

The logo features the word 'MONSTA' in a large, bold, white sans-serif font. Below it, the text 'MONITORAMENTO DE REDES IP' is written in a smaller, white, all-caps sans-serif font. To the right of the text, there is a central dark blue circle from which three thick lines radiate outwards: a green line pointing towards the top right, a cyan line pointing towards the bottom right, and a blue line pointing towards the bottom left. The background is a solid dark blue.

# **MONSTA**

MONITORAMENTO DE REDES IP

**RESTAURANDO UM BACKUP  
DO MONSTA**

# Índice

<b>RESTAURANDO UM BACKUP DA NUVEM.....</b>	<b>3</b>
Vantagens e desvantagens desse método.....	3
Reinstalando a Licença (apenas para uma nova instalação).....	3
Restaurando um backup da nuvem.....	4
<b>RESTAURANDO O BACKUP DE UM SERVIDOR ANTERIOR.....</b>	<b>5</b>
Vantagens e desvantagens desse método.....	5
Efetuando o backup do servidor atual.....	5
Restaurando o backup em um novo servidor.....	6
<b>APÊNDICE A   Contato.....</b>	<b>7</b>

Este manual tem como objetivo instruir o usuário a restaurar um backup do software Monsta.

## RESTAURANDO UM BACKUP DA NUVEM



Para restaurar um backup no Monsta é necessário que o servidor onde o mesmo está instalado possua acesso ao host `mind.monsta.com.br` na porta 443/TCP.

O Monsta efetua um backup automático das suas configurações em nossa nuvem diariamente, caso existam modificações nas mesmas, e mantém um histórico de até 30 dias armazenado. Para esse processo funcionar, basta que o servidor Linux onde o sistema de monitoramento está instalado tenha acesso ao host `mind.monsta.com.br` na porta 443/TCP.



Alterações de status de dispositivos ou monitores não são consideradas mudanças de configuração.

## Vantagens e desvantagens desse método

### Vantagens

- Restauração leva poucos minutos;
- Não é necessário conhecimento técnico em shell do Linux.

### Desvantagens

- Histórico existente dos monitores são reiniciados quando restaurado em uma nova instalação.

## Reinstalando a Licença (apenas para uma nova instalação)

Se você estiver reinstalando o Monsta em outro servidor, é necessário reinstalar também a licença. Para fazer isso, execute os seguintes passos:

1. Acesse a loja do Monsta em <https://loja.monsta.com.br> com seu usuário e senha;
2. Clique no menu "Licenças";
3. Na tela que aparecer, clique no botão "Liberar" referente a licença que você pretende reinstalar conforme imagem abaixo:

Em uso	Chave da licença	Dias	Início	Fim
✓ 	9F [REDACTED] 78	1000	19/07/2019 15:58	14/04/2022 15:58

4. Uma nova chave será gerada. Utilize-a na nova instalação.

## Restaurando um backup da nuvem

Para restaurar um backup da nuvem, execute os seguintes passos:

1. Acesse o Monsta utilizando um usuário com permissões de administrador;
2. Clique no menu "Configuração";
3. Clique na opção "Backup";
4. Selecione seu "Identificador" anterior;
5. Selecione a data do backup que deseja restaurar;
6. Clique no botão "Restaurar".



### Backup em Nuvem

Identificador:   Atualizar

Último backup: 23/07/2019 15:05:18

Identificador      data do último backup

O Monsta grava um backup remoto de:

- Configuração de todos os dispositivos e monitores.
- Grupos de alerta e períodos.
- Todos os seus painéis.
- Templates.

Em alguns minutos, o Monsta será restaurado com as configurações do backup selecionado e solicitará o login novamente. Utilize usuários e senhas que estavam cadastrados nesse backup para logar.

# RESTAURANDO O BACKUP DE UM SERVIDOR ANTERIOR

Utilize este método para manter o histórico dos monitores em uma nova instalação.

## Vantagens e desvantagens desse método

### Vantagens

- Histórico dos monitores é mantido.

### Desvantagens

- O tempo de restauração depende da quantidade de dados armazenada nos bancos de dados;
- É necessário conhecimento técnico em shell do Linux.

## Efetuando o backup do servidor atual

O Monsta utiliza dois diretórios em sua estrutura, são eles:

`/opt/monsta` Contém os arquivos executáveis, bibliotecas e configurações de inicialização dos programas.

`/var/monsta` Contém as informações dos bancos de dados, imagens e atualizações.

Logado como root no terminal do Linux onde está instalado o Monsta atual, execute o seguinte procedimento:

1. Certifique-se de que você está com a última versão do software. Para fazer isso, acesse o Monsta, clique no menu "Configuração" e clique no item "Atualização". Na janela que aparecer, clique no botão "Verificar se há atualizações". Se houverem atualizações disponíveis, será mostrado um botão para efetuá-las.

2. Pare a execução do Monsta com o comando:

```
systemctl stop monsta
```

ou

```
service monsta stop
```

3. Execute um backup das pastas `/opt/monsta/` e `/var/monsta/`. Abaixo sugerimos um exemplo com o comando tar:



Certifique-se de que há espaço disponível na partição que deseja fazer o backup.

```
tar cvfz /var/backup_monsta.tar.gz /opt/monsta /var/monsta
```

4. Copie o arquivo `/var/backup_monsta.tar.gz` para o novo servidor. Caso esteja seguindo este exemplo, copie-o para o diretório `/var`.

## Restaurando o backup em um novo servidor

Em um novo servidor, instale a última versão do Monsta. Para maiores informações sobre a instalação, leia o Manual de Instalação localizado em: [http://www.monsta.com.br/admin/uploader/uploads/Manual\\_Instalacao.pdf](http://www.monsta.com.br/admin/uploader/uploads/Manual_Instalacao.pdf).

Após a instalação, execute o seguinte procedimento:

1. Pare a execução do Monsta com o comando:

```
systemctl stop monsta
```

 ou 

```
service monsta stop
```

2. Posicione-se no diretório raiz e restaure o backup com o comando `tar` (neste exemplo, o arquivo situa-se na pasta `/var`):



Certifique-se de que há espaço disponível nas partições onde estão os diretórios `/var/monsta` e `/opt/monsta`.

```
cd /  
tar xvfz /var/backup_monsta.tar.gz
```

3. Reinicie o Monsta com o comando abaixo:



Lembre-se de desativar a versão instalada no servidor antigo para evitar conflitos de licença e paradas indevidas no monitoramento.

```
systemctl start monsta
```

 ou 

```
service monsta start
```

4. Apague o arquivo do backup anterior para não ocupar espaço indevidamente em seu novo servidor:

```
rm -f /var/backup_monsta.tar.gz
```

Com esse procedimento, todos os dados utilizados no servidor anterior serão restaurados na nova instalação.

## APÊNDICE A | Contato

### **Monsta Tecnologia Ltda**

Site: <http://www.monsta.com.br>

Downloads: <http://www.monsta.com.br/download.html>

E-mail: [suporte@monsta.com.br](mailto:suporte@monsta.com.br)

